

## **REGULAMIN SPRZEDAŻY W SERWISIE COFFEEDESK BUSINESS**

Wyjaśniamy tutaj zasady realizacji zamówień składanych w serwisie Coffeedesk Business, które kierujemy wyłącznie do przedsiębiorców dokonujących zakupów poza obrotem konsumenckim. Dlatego kiedy piszemy tu o Tobie, mamy tu na myśli Ciebie jako kupującego, który dokonuje tu zakupów bezpośrednio w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową, niezależnie od formy prawnej prowadzonej działalności, w tym w formie spółki.

**Kupujesz jako konsument? Zapraszamy na [coffeedesk.pl/coffeedesk.com](https://coffeedesk.pl) oraz do naszych kawiarni i showroomów.**

**Masz pytania? Możesz się skontaktować z nami pod adresem e-mail: [zamowienia@coffeedesk.pl](mailto:zamowienia@coffeedesk.pl) oraz pod numerem telefonu +48 690 80 50 20.**

### ***Z kim zawierasz umowę i na jakich warunkach?***

1. Jesteśmy Coffeedesk i dla ułatwienia piszemy dalej o sobie w pierwszej osobie. Prowadzimy działalność w formie spółki akcyjnej działającej pod firmą All Good SA, z siedzibą i adresem w Kołobrzegu, ul. Mazowiecka 241/U9, 78-100 Kołobrzeg, NIP: 526-02-50-995. Nasz kapitał zakładowy wynosi 285.515,80 PLN (pokryty w całości), a akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy w Koszalinie pod numerem KRS: 0000773117.
2. Ten regulamin jest integralną częścią umowy, którą zawieramy, gdy składasz zamówienia w serwisie Coffeedesk Business. Tutaj znajdziesz przede wszystkim zasady sprzedaży w serwisie Coffeedesk Business oraz realizacji składanych przez Ciebie zamówień. Oprócz tego, do Twojego zamówienia zastosowanie mogą mieć indywidualnie ustalone z nami, szczegółowe warunki handlowe oraz regulaminy akcji promocyjnych.
3. Zależy nam na Twoim doświadczeniu z zakupów u nas, dlatego udzielamy też ograniczonej **gwarancji handlowej Coffeedesk** na składane bezpośrednio u nas zamówienia, w tym te składane za pośrednictwem serwisu Coffeedesk Business. Jej zasady znajdziesz w Warunkach gwarancji handlowej Coffeedesk i rozpatrywania reklamacji, które są częścią każdej umowy sprzedaży (warunków zamówienia), do której stosujemy ten regulamin.

### **Jak możesz korzystać z serwisu Coffeedesk Business?**

4. Potrzebujesz konta w serwisie Coffeedesk Business do przeglądania informacji o produktach i ich cenach, dokonywania zakupów. Konto umożliwia też śledzenie statusu i przeglądanie wcześniejszych zamówień oraz korzystanie z innych funkcjonalności serwisu. Rejestracja i prowadzenie konta jest bezpłatne.
5. Kierujemy serwis Coffeedesk Business wyłącznie do przedsiębiorców dokonujących zakupów poza obrotem konsumenckim czy tzw. zakupów hurtowych. Zastrzegamy prawo do weryfikacji Twojego statusu przedsiębiorcy. Umowy zawierane za pośrednictwem serwisu przez konsumentów lub przedsiębiorców na prawach konsumenta są bezskuteczne.
6. Informacje o produktach, które zamieszczamy w serwisie Coffeedesk Business, w tym ich ceny oraz informacje o ich dostępności nie są naszą wiążącą ofertą czy zobowiązaniem, a zaproszeniem do zawarcia umowy. Ostateczne warunki określa zamówienie i potwierdzenie przyjęcia zamówienia.
7. Dostępność i ceny produktów w serwisie Coffeedesk Business mogą ulegać zmianie w każdej chwili, bez konieczności uprzedniego zawiadomienia o tym. Pamiętaj też, że zdjęcia produktów prezentowane w serwisie Coffeedesk Business są poglądowe, a rzeczywisty wygląd produktów może nieznacznie odbiegać od ich rzeczywistego. Choć dokładamy starań o poprawność zamieszczanych

przez nas treści w serwisie Coffeedesk Business, to zastrzegamy też prawo do pomyłek i błędów w treściach zamieszczonych na kartach produktów czy widocznych cen lub dostępności produktów.

8. Zgadzasz się na korzystanie przez Ciebie z treści (w tym opisów i grafik) dostępnych w serwisie Coffeedesk Business, także przez nasze API. Możesz to robić wyłącznie do celów dalszej sprzedaży przez Ciebie zakupionych u nas produktów. Dla wszystkich lub części tych treści mogą obowiązywać dodatkowe warunki licencyjne i jeśli wyraźnie nie ustalimy inaczej, nie jest dozwolone ich modyfikowanie i dalsze rozpowszechnianie treści z serwisu Coffeedesk Business bez związku z odsprzedaniem przez Ciebie nabywanych u nas produktów, w tym usuwanie czy dodawanie do tych treści innych logotypów czy znaków i korzystanie z nich z naruszeniem przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
9. Poza prowadzeniem Twojego konta i obsługą zamówień, za pośrednictwem serwisu Coffeedesk Business możemy udostępnić też funkcjonalność publikowania lub przekazywania opinii - o produktach, usługach lub doświadczeniach związanych z zakupami w Coffeedesk. Możemy też przeprowadzać okresowo badania satysfakcji klientów, dzięki której możesz podzielić się z nami Twoją oceną doświadczeń związanych z procesem zakupowym i jego obsługą.
10. Nie możesz korzystać z funkcjonalności serwisu Coffeedesk Business niezgodnie z jego przeznaczeniem, w tym przesyłając czy udostępniając za jego pośrednictwem treści o bezprawnym charakterze, obraźliwe, wulgarne, naruszające dobra osobiste naszych współpracowników osób trzecich, autorskie prawa osobiste lub majątkowe czy prawa własności przemysłowej. Zabronione jest też korzystanie z serwisu i dostępnych w nim treści w taki sposób, który stanowiłby samodzielnie lub w połączeniu z innymi działaniami tzw. czyn nieuczciwej konkurencji, nieuczciwą praktykę rynkową lub praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów. Jeśli stwierdzimy, że doszło po Twojej stronie do jednego z takich naruszeń lub innych naruszeń regulaminu, możemy wstrzymać możliwość składania przez Ciebie zamówień, odmówić realizacji zamówienia lub usunąć Twoje konto w serwisie, według naszego wyboru.

### ***Jak założyć konto w serwisie Coffeedesk Business?***

11. Zapraszamy do założenia konta w serwisie przez użycie przycisku "Rejestracja" lub "Utwórz konto". Założenie konta wymaga podania danych Twoich danych (firmy, adresu, numeru telefonu, adresu e-mail, numeru NIP) oraz osoby zakładającej konto w Twoim imieniu (np. imię, nazwisko, pracownika). Nie odpowiadamy za skutki podanie nieprawidłowych danych oraz braku aktualizacji danych, jak też za skutki naruszenia bezpieczeństwa po Twojej stronie (np. braku ochrony hasła).
12. Osoba, która rejestruje konto oświadcza i gwarantuje nam, że może zawierać z nami skuteczne umowy w imieniu Twojej organizacji - jest upoważniona do składania zamówień i prowadzenia negocjacji handlowych.
13. Założenie konta w serwisie Coffeedesk Business wymaga zaakceptowania tego regulaminu. Nie możesz przenosić praw wynikających z prowadzenia Twojego konta w serwisie Coffeedesk Business.
14. Na podany w formularzu adres e-mail prześlemy Tobie link aktywacyjny, po którego wybraniu Twoje konto zostaje aktywowane i będziesz mógł się zalogować. Możemy skontaktować się z Tobą telefonicznie po założeniu przez Ciebie konta w celu weryfikacji danych podanych przy rejestracji i uzyskania dodatkowych informacji.
15. Danymi do logowania do konta jest adres e-mail użyty podczas rejestracji oraz wybrane przez Ciebie hasło. Po zalogowaniu zostaniesz poproszony o uzupełnienie szczegółowych danych na temat Twojego przedsiębiorstwa.
16. Możemy też założyć dla Ciebie konto w serwisie Coffeedesk Business w Twoim imieniu, gdy zamówisz u nas produkty wykorzystując do tego środki porozumiewania się na odległość jak e-mail lub telefon. W takim przypadku wyślemy Tobie dane do logowania na adres e-mail, którym posługujesz się w kontaktach z nami. Złożenie zamówienia w ten sposób lub logowanie w serwisie Coffeedesk Business jest równoznaczne z akceptacją tego regulaminu.

### ***Jak złożyć zamówienie w serwisie Coffeedesk Business?***

17. Zamówienia za pośrednictwem naszego serwisu Coffeedesk Business możesz składać po zalogowaniu, dodając wybrane przez Ciebie produkty do koszyka. Jeśli masz już konto w serwisie Coffeedesk Business, zamówienia możesz również składać przez e-mail, telefonicznie lub pisemnie. Ten regulamin serwisu Coffeedesk Business obowiązuje niezależnie od sposobu, w jaki składasz u nas takie zamówienie.
18. Zamówienia możesz składać codziennie, przez całą dobę, ale realizujemy je w dniach roboczych w godzinach od 8:00 do 16:00.
19. Po wybraniu produktów, wybierz w koszyku przycisk składania zamówienia, który przeniesie Cię do formularza, w którym potwierdzisz lub uzupełnisz dane do faktury, sposób dostawy i płatności za zamówienie. W komentarzu do zamówienia możesz nam podać dodatkowe informacje, jednak nie są one częścią umowy. Po uzupełnieniu danych potwierdź złożenie zamówienia z obowiązkiem zapłaty odpowiednim przyciskiem.
20. Zawieramy z Tobą umowę sprzedaży w momencie, w którym potwierdzimy przyjęcie Twojego zamówienia.
21. Jeśli nie ustalimy inaczej, zastrzegamy sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia do czasu uzyskania pełnej lub częściowej przedpłaty oraz jego anulowania w przypadku niedokonania takiej przedpłaty w 7-dniowym terminie. Możemy wstrzymać się z realizacją Twojego zamówienia, jeśli Ty lub podmiot z Tobą powiązany (osobowo lub kapitałowo) opóźnia się z jakimikolwiek płatnościami na rzecz Coffeedesk, aż do czasu rozliczenia tych zaległości lub uzgodnienia warunków ich spłaty.
22. W szczególnych przypadkach, które opisujemy poniżej, możemy anulować Twoje zamówienie, odstępując od umowy sprzedaży, jednak nie później niż w terminie 7 dni roboczych od przyjęcia Twojego zamówienia. Poinformujemy Cię o tym przez e-mail, podając jeden z możliwych powodów:
  - 1) Błąd w cenie produktu, w szczególności gdy cena produktu wynosi mniej niż 1 zł lub odbiega od cen rynkowych, a nie korzystasz z promocyjnych warunków uprawniających Cię do takiej zniżki.
  - 2) Błąd w ilości dostępnych produktów.
  - 3) Wycofanie produktu ze sprzedaży lub z obrotu przez producenta, inspekcję handlową, inspekcję sanitarną lub inny uprawniony do tego organ państwowy.
23. Możemy też anulować Twoje zamówienie i odstąpić od umowy sprzedaży w terminie 7 dni od powzięcia przez nas wiadomości, że Twoja działalność objęta jest listą sankcyjną, embargiem lub innym ograniczeniem handlowym lub że uchylasz się od swoich wymagalnych zobowiązań (np. w przypadku ogłoszenia upadłości, zawieszenia działalności gospodarczej lub likwidacji podmiotu).
24. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody, w tym utracone korzyści, które mogą się wiązać z anulowaniem Twojego zamówienia i odstąpieniem przez nas od umowy sprzedaży w opisanych wyżej przypadkach.
25. Zastrzegamy możliwość wprowadzenia i zmian minimum logistycznego, tj. minimalnej wartości zamówień składanych w Coffeedesk Business, która będzie warunkiem przyjęcia ich do realizacji.

### ***Jakie są zasady rozliczeń i płatności za zamówienia w Coffeedesk Business?***

26. Masz obowiązek opłacić zamówienie - jego cenę brutto. Jeśli nie korzystasz z darmowej dostawy dla zamówień o określonej wartości, która może ulegać zmianie, musisz też opłacić koszty wybranego sposobu dostawy Twojego zamówienia. Zastrzegamy własność produktów, które kupujesz w Coffeedesk Business, do czasu pełnego rozliczenia zamówienia, chyba że wyraźnie ustalimy inaczej.
27. Możesz zapłacić za zakupy w serwisie Coffeedesk Business przelewem tradycyjnym, płatnością za pobraniem przy odbiorze zamówienia (jeśli taka możliwość jest dostępna kiedy składasz zamówienie) lub płatnością za pomocą portalu PayU lub innymi metodami płatności, jeśli takie będą dostępne dla Twojego zamówienia. Oferowane przez nas metody płatności mogą różnić się w zależności od miejsca dostawy oraz ilości, rodzaju i wartości Twojego zamówienia. Możesz skorzystać z innych sposobów płatności i rozliczenia Twoich zamówień niż przewidziane w serwisie Coffeedesk Business tylko wtedy, jeśli to wyraźnie to ustalimy osobną umową.
28. Zastrzegamy prawa związane z naszą polityką cenową i rabatową - z poszanowaniem dla warunków złożonych już zamówień przyjętych do realizacji przed wprowadzeniem zmian. Możemy w dowolnym czasie dokonywać zmian w cenach, dostępności oraz informacjach dotyczących produktów, które prezentujemy w serwisie Coffeedesk Business. Mamy też prawo do

przeprowadzania, modyfikowania lub odwoływania akcji promocyjnych, udzielania indywidualnych rabatów oraz oferowania sprzedaży premiowej (tzw. 'gratisów'). Możemy też udzielać różnym naszym klientom rabatów i preferencyjne warunki handlowe, biorąc pod uwagę rodzaj i wartość składanych lub umówionych zamówień czy specyfikę ich działalności.

29. Kiedy rejestrujesz konto w serwisie Coffeedesk Business lub dokonujesz u nas zakupów, zgadzasz się na wystawienie faktury VAT w formie elektronicznej. Fakturę znajdziesz w odpowiednim panelu Twojego konta w serwisie Coffeedesk Business.

### ***Jakie są zasady realizacji dostaw w Coffeedesk Business?***

30. Dostępne sposoby dostawy mogą się różnić się w zależności od miejsca dostawy oraz ilości, rodzaju i wartości Twojego zamówienia. Sposób dostawy wybierzesz przy składaniu zamówienia.
31. Koszty przesyłki są uzależnione od wybranej metody dostawy i mogą ulegać zmianie. Aktualne koszty przesyłki są dostępne w formularzu zamówienia, jeśli to możliwe lub - w przypadku dostaw międzynarodowych poza Polskę - koszty wysyłki prześlemy do Ciebie e-mailem w celu ich potwierdzenia. Możemy anulować Twoje zamówienie, jeśli nie potwierdzisz tych kosztów wysyłki w terminie 7 dni roboczych.
32. Dostawy zamówień składanych w serwisie Coffeedesk Business realizują zewnętrzni dostawcy. Nie mamy wpływu na wszystkie etapy dostaw, dlatego podany termin realizacji zamówień jest terminem szacunkowym. Zastrzegamy prawo do zmiany terminu realizacji zamówienia, jeśli wystąpią niezależne od nas lub od dostawcy przeszkody czy zdarzenia tzw. siły wyższej uniemożliwiające dostawę w szacowanym terminie.
33. Odbiór i rozładunek zamówienia pod wskazanym przez Ciebie adresem (lub z wybranego automatu paczkowego) jest po Twojej stronie. Jeśli nie ustalimy wyraźnie inaczej, kurier nie ma obowiązku rozładunku i wniesienia do Twojego magazynu np. towaru na paletach.
34. Po dostarczeniu Tobie zamówienia musisz niezwłocznie sprawdzić czy nie doszło do uszkodzeń w transporcie, w tym czy dostarczona paczka (lub paczki) nie zawierają wgnieceń lub innych uszkodzeń lub rozcięć i czy jest sucha. W razie dostrzeżenia jakichkolwiek problemów zrób zdjęcie paczce, otwórz ją przy dostawcy i spisz protokół. Jeżeli korzystasz z dostawy do automatu paczkowego - zgłoś uszkodzenie bezpośrednio po wyjęciu z niego Twojej paczki w automacie paczkowym lub inną metodą przewidzianą przez dostawcę.
35. Jeżeli dostarczona do Ciebie przesyłka nie ma zewnętrznych uszkodzeń i tak sprawdź czy jest zgodna z Twoim zamówieniem (rodzaj produktu, ilość, jakość). Jeśli zauważysz jakiegokolwiek wady lub niezgodności z zamówieniem, poinformuj nas o tym przez e-mail, podając opis wady lub niezgodności, uzasadnienie i załączając zdjęcia lub wideo.
36. Informacje i wszelkie materiały o dostrzeżonych uszkodzeniach przesyłki w transporcie lub o pomyłkach w rodzaju czy ilości produktów musisz nam niezwłocznie przekazać pod e-mail, najpóźniej w kolejnym dniu roboczym po odebraniu zamówienia. Inaczej utracisz możliwość powoływania się na te okoliczności.
37. Rozpatrzymy Twoje zgłoszenie jak najszybciej, w terminie 14 dni od uzyskania przez nas kompletu informacji potrzebnych do zbadania sprawy. Jeśli będziemy potrzebowali na to więcej czasu - poinformujemy Cię o tym.
38. Jeśli Twoje zgłoszenie uznamy za uzasadnione to dostarczymy na nasz koszt zgodne produkty lub zwrócimy Tobie ich cenę, jeśli produkt jest niedostępny lub z innego powodu nie będziemy w stanie dokonać wymiany. Po rozpatrzeniu Twojego zgłoszenia lub w czasie jego rozpatrywania możemy poprosić Cię o odesłanie nam zgłaszanych produktów i jeśli zrobisz to na Twój koszt a Twoje zgłoszenie okaże się zasadne, zwrócimy Ci adekwatne koszty jego transportu.

### ***Co musisz wiedzieć przy odsprzedaży produktów zakupionych w Coffeedesk Business?***

39. Kiedy kupujesz w serwisie Coffeedesk Business to zobowiązujesz się prowadzić dalszą sprzedaż tych produktów, działając zgodnie z naszą umową oraz ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami, które dotyczą Ciebie i oferowanych produktów.

40. Kiedy odsprzedajesz zamówione u nas produkty innym przedsiębiorcom lub konsumentom możemy oczekiwać od Ciebie informacji o prognozowanej skali zamówień w celu umożliwienia nam zaplanowania odpowiednich stanów magazynowych. Możemy Cię również prosić o przekazanie nam zbiorczych informacji na temat zadowolenia Twoich klientów i kontrahentów z produktów, które od nas nabyłeś problemach z dostarczonymi produktami lub realizacją zamówień.
41. Dla uniknięcia wątpliwości, żadne z postanowień tego regulaminu nie upoważnia Cię do działania w naszym imieniu lub na naszą rzecz oraz nie powoduje, że zostajesz naszym agentem, przedstawicielem czy współnikiem jakiegokolwiek przedsięwzięcia. Nie możesz składać w naszym imieniu jakichkolwiek oświadczeń, gwarancji czy zobowiązań bez naszej wyraźnej, uprzedniej i udokumentowanej zgody.
42. Zakupy w Coffeedesk Business nie gwarantują wyłączności dystrybucji oraz nie przyznają prawa do informowania klientów czy kontrahentów, że jesteś autoryzowanym dystrybutorem produktów, które od nas kupujesz. Takie działania zawsze wymagają naszej wyraźnej, uprzedniej i udokumentowanej zgody - naszej lub (za naszym pośrednictwem) producenta. Możemy też odrębnymi ustaleniami ustalić dodatkowe warunki współpracy, np. przy prowadzeniu działań promocyjnych i reklamowych.
43. Niektóre z oferowanych przez nas produktów mogą być objęte specjalnymi zasadami odsprzedaży czy tzw. dystrybucją selektywną - w granicach obowiązujących przepisów prawa, o czym dowiesz się z treści oferty lub odrębnej komunikacji dotyczącej konkretnej marki (marek) lub grupy produktów. Te zasady mogą zgodnie określać w szczególności zasady pozycjonowania czy ekspozycji produktów czy obsługi posprzedażowej zgodnie z wymogami jakościowymi producenta i będą mogły ulegać okresowym zmianom.

#### ***Jakie są techniczne aspekty funkcjonowania serwisu Coffeedesk Business?***

44. Korzystanie z serwisu Coffeedesk Business wymaga od Ciebie korzystania z sprawnego sprzętu elektronicznego z dostępem do Internetu oraz z nie starszej niż 6 miesięcy wersji przeglądarki internetowej - np. Google Chrome, Microsoft Edge, Safari, Mozilla Firefox, Opera. Poprawne działanie serwisu może wymagać instalacji plików cookies na Twoim urządzeniu.
45. Możemy zmieniać w każdym czasie wygląd i działanie oraz aktualizować serwis Coffeedesk Business czy ulepszać jego funkcjonalności. Takie zmiany nie wymagają zmiany regulaminu i nie wpływają na skuteczność zamówień złożonych za pośrednictwem serwisu.
46. Staramy się zapewnić niezakłóconą dostępność serwisu Coffeedesk Business, ale zastrzegamy, że możliwe są przerwy w działaniu serwisu Coffeedesk Business spowodowane przeprowadzanymi pracami serwisowymi, aktualizacjami oprogramowania, usuwaniem awarii czy niedostępnością mediów - internetu czy energii elektrycznej. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek następstwa technicznej niesprawności czy niedostępności serwisu Coffeedesk Business.
47. Jeśli masz uwagi lub reklamacje dotyczące technicznych aspektów funkcjonowania serwisu możesz je składać pod nasz e-mail lub pisemnie pod adres naszej siedziby. W reklamacji opisz problem załącz materiały potwierdzające jego wystąpienie (zrzut ekranu, zdjęcie, wideo, link). Na Twoją reklamację odpowiemy merytorycznie w terminie 30 dni od jej otrzymania lub poinformujemy Cię w tym terminie o przewidywanym czasie naszej odpowiedzi.
48. Jeśli chcesz usunąć swoje konto w serwisie Coffeedesk Business napisz wiadomość z taką prośbą pod nasz e-mail. Twoje konto usuniemy w terminie 30 dni od otrzymania tej prośby. My również możemy wypowiedzieć Ci umowę o prowadzenie konta w serwisie, za 30-dniowym wypowiedzeniem.

#### ***Jak chronimy dane biznesowe i osobowe?***

49. Pamiętaj, że nasz serwis Coffeedesk Business nie jest otwartym sklepem internetowym, ale platformą, na której nie przedstawiamy Tobie tylko informacji o produktach, ale - przede wszystkim - poufne warunki handlowe czy naszą politykę rabatową. Takie i inne informacje dostępne dla Ciebie w serwisie po zalogowaniu stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa (informacje poufne), które podlegają ochronie.

50. Szczegółnej ochronie podlegają informacje dotyczące indywidualnych lub grupowych rabatów, które możemy Tobie udzielić, indywidualnie uzgodnionych warunków umów z nami, czy innych indywidualnie wynegocjowanych postanowień. Naruszysz zatem obowiązek zachowania poufności na przykład wtedy, gdy poinformujesz innych o fakcie otrzymania od nas rabatu, powodów jego otrzymania, jego kwoty lub innych uzgodnionych z nami indywidualnie warunków biznesowych.
51. Z powyższych powodów oczekujemy od Ciebie profesjonalnej staranności przy zapewnieniu poufności dostępnych w serwisie Coffeedesk Business informacji przez cały okres posiadania przez Ciebie konta w serwisie Coffeedesk Business i pięciu lat po jego usunięciu. Zastrzegamy też prawo do odszkodowania w wysokości 1000 EUR za każde naruszenie przez Ciebie obowiązków w tym zakresie, z możliwością dochodzenia przez nas odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość tego odszkodowania.
52. Zasady przetwarzania danych osobowych przedstawiamy w naszej Polityce Prywatności. W przypadku podejrzenia naruszenia danych osobowych prosimy o niezwłoczny kontakt z naszym inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail: [iod@coffeedesk.pl](mailto:iod@coffeedesk.pl). Prosimy też o kontakt w razie potrzeby zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

### **Co musisz wiedzieć jeszcze w kwestiach prawnych?**

53. Dla realizacji zamówień oraz spraw związanych z serwisem Coffeedesk Business stosujemy prawo polskie. Wyłączamy stosowanie Konwencji ONZ o międzynarodowej sprzedaży towarów.
54. Przy zamówieniach przez serwis Coffeedesk Business wyłączone jest stosowanie jakichkolwiek innych niż pochodzące od nas wzorców umownych (ogólnych warunków umów).
55. Kiedy będziemy się z Tobą kontaktować, będziemy używać ostatniego adresu (w tym adresu e-mail), który nam podasz w serwisie Coffeedesk Business lub Twojego adresu rejestrowego. Będziemy uważali treści i oświadczenia przesłane Tobie pod te adresy jako skutecznie doręczone w dniu, którym prześlemy do Ciebie wiadomość e-mail lub w którym podjęto pierwszą próbę doręczenia Tobie przesyłki na piśmie.
56. Nasza odpowiedzialność związana z prowadzeniem Twojego konta i zamówieniami realizowanymi przez Coffeedesk Business ograniczona jest wyłącznie do szkód rzeczywistych i tylko do wysokości ceny brutto zapłaconej przez Ciebie za produkt, z którym wiąże się ta szkoda. Wyłączona zostaje nasza odpowiedzialność za utracone korzyści czy szkody pośrednie.
57. Nie ponosimy odpowiedzialności wobec Ciebie lub Twoich klientów (dalszych nabywców produktów) za szkody lub krzywdy wyrządzone przez produkt, który kupujesz w Coffeedesk Business. W razie wyrządzenia przez produkt niebezpieczny szkody osobom, którym ten produkt sprzedasz lub udostępnisz w jakikolwiek sposób, roszczenia odszkodowawcze lub regresowe będziesz kierować bezpośrednio do producenta lub gwaranta jakości produktu.
58. W przypadku zmian technicznych lub organizacyjnych po stronie Coffeedesk możemy przenieść prawa lub obowiązki na podmiot powiązany, zawiadamiając Cię o tym.
59. Jeżeli którekolwiek z postanowień tego regulaminu (lub dokumentów składających się na całość naszej umowy) zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne, pozostała część naszej umowy pozostaje w mocy, a kwestionowane postanowienie będziemy interpretować i zastąpimy innym postanowieniem o podobnym celu.
60. Ewentualne spory związane z realizacją zamówień w Coffeedesk Business i tym regulaminem będziemy rozwiązywać w pierwszej kolejności polubownie, w drodze negocjacji w dobrej wierze. Dopiero jeśli te dyskusje nie doprowadzą do rozwiązania sporu w terminie 14 dni od jego zgłoszenia, taki spór rozwiązywać przed sądem właściwym miejscowo według naszej siedziby, chyba że wyraźnie ustalimy inaczej.

### **Jakie są zasady zmiany tego regulaminu?**

61. Zastrzegamy prawo do zmiany tego regulaminu w każdym czasie, informując Cię o tym przez e-mail lub w koncie w serwisie Coffeedesk Business z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Nie jest zmianą regulaminu zmiana naszych danych rejestrowych lub danych kontaktowych.
62. Zmian regulaminu będziemy dokonywać w razie zmiany przepisów prawnych mających wpływ na jego treść, w tym w szczególności w razie zmian organizacyjnych czy technicznych po stronie

Coffeedesk i w kanale Coffeedesk Business (w tym zmiany zakresu oferowanych usług czy funkcjonalności) oraz ze względów bezpieczeństwa lub ochrony prywatności.

63. Zmiany wejdą w życie od dnia wskazanego w komunikacji o planowanej zmianie regulaminu i jeśli nie zgłosisz nam sprzeciwu wobec nowej treści regulaminu lub dokonasz zakupu po dniu wejścia w życie zmian regulaminu, uznamy, że te zmiany akceptujesz.
64. Postanowienia zmienionego (nowego) regulaminu będą miały zastosowanie do zamówień złożonych po jego wejściu w życie. Wszystkie zmiany tego regulaminu opublikujemy na stronie internetowej, na jakiej były dotychczasowe ich wersje, z uwzględnieniem ich archiwalnych treści.

Ten regulamin obowiązuje od dnia 1 sierpnia 2024 roku.

## **WARUNKI GWARANCJI HANDLOWEJ COFFEEDESK I ZASADY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI**

Ten dokument jest uzupełnieniem Regulaminu sprzedaży Coffeedesk Business i przedstawia szczegółowe warunki gwarancji handlowej Coffeedesk oraz zasady rozpatrywania reklamacji składanych przez naszych klientów biznesowych. Dotyczy wszystkich zamówień składanych przez Ciebie w serwisie Coffeedesk Business, prowadzonym przez nas, czyli spółkę All Good SA, z siedzibą w Kołobrzegu, ul. Mazowiecka 24I/U9, 78-100 Kołobrzeg, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Koszalinie, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000773117, NIP: 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym w wysokości 285.515,80 PLN.

### ***Czym jest gwarancja handlowa Coffeedesk i jakie produkty obejmuje?***

1. Gwarancja handlowa Coffeedesk jest naszym wyłącznym zobowiązaniem co do jakości produktów, które sprzedajemy z wykorzystaniem serwisu [b2b.coffeedesk.pl](https://b2b.coffeedesk.pl) lub [b2b.coffeedesk.com](https://b2b.coffeedesk.com) ("**serwis Coffeedesk Business**") przeznaczonych do obsługi sprzedaży hurtowej lub kiedy kontaktujesz się z naszymi przedstawicielami handlowymi.
2. Sprzedawane przez nas produkty są pełnowartościowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, chyba że wskażemy inaczej w ofercie lub karcie produktu, który zamówisz. Gwarancja handlowa Coffeedesk jest podstawą do żądania naprawy wadliwych produktów lub ich wymiany na nowe na zasadach określonych tym dokumentem. Ta gwarancja handlowa Coffeedesk zastępuje jednocześnie naszą odpowiedzialność tytułem rękojmi za wady produktów, która zostaje wyłączona.
3. Ten dokument nie dotyczy uszkodzeń produktów w transporcie, które rozwiązujemy zgodnie z Regulaminem sprzedaży Coffeedesk Business.
4. Opisane w tym dokumencie warunki gwarancji handlowej Coffeedesk mają zastosowanie tylko wtedy, gdy nie przysługują Tobie roszczenia gwarancyjne wobec innego niż Coffeedesk podmiotu, najczęściej producenta, który udziela swojej gwarancji jakości. Taka gwarancja wymaga udzielania tzw. oświadczenia gwarancyjnego, które wynika najczęściej z treści instrukcji, opisu produktu, oznakowania na opakowaniu lub innych informacji przekazanych przez producenta (inny podmiot).

### ***Jakie są warunki gwarancji handlowej Coffeedesk?***

5. Udzielamy gwarancji handlowej Coffeedesk na okres 12 (dwunastu) miesięcy od daty dostarczenia Tobie produktu, który u nas zamówisz. Te warunki stosujemy tylko do produktów, które zamówisz bezpośrednio od nas w kanale Coffeedesk Business i które są fabrycznie nowe i pełnowartościowe. Inne produkty mogą być objęte naszą gwarancją handlową, jednak tylko na indywidualnie, wyraźnie uzgodnionych warunkach.
6. W ramach tej gwarancji handlowej możesz żądać wyłącznie naprawy produktu lub wymiany produktu na nowy produkt, wolny od wad. Sposób rozwiązania Twojego żądania jest po naszej stronie - nie będziemy jednak związani tym wyborem. Wyłączamy możliwość żądania zwrotu zapłaconej ceny lub jej obniżenia. Jeżeli jednak stwierdzimy brak możliwości naprawy lub wymiany produktu, to możemy zdecydować o zwrocie zapłaconej ceny w całości lub w części, która stanowi różnicę między zapłaconą przez Ciebie ceną produktu a jego wartością zmniejszoną z powodu wady reklamacyjnej.
7. Jeśli chcesz skorzystać z naszej gwarancji handlowej, musisz nam niezwłocznie zgłaszać problemy z zakupionymi produktami. Jeśli nie złożysz reklamacji w terminie 7 dni od dnia, w którym można było dostrzec taki problem, stracisz prawo do skorzystania z naszej gwarancji handlowej. Odmówimy



usunięcia wady produktu lub jego wymiany, kiedy złożysz reklamację po upływie tego terminu oraz w każdym przypadku, gdy upłynie 13 miesięcy od dnia wydania Tobie produktu.

8. Możesz skorzystać z gwarancji handlowej Coffeedesk, gdy całkowita lub częściowa utrata właściwości, które produkt posiadał lub miał posiadać zgodnie z jego opisem lub przeznaczeniem, nastąpiła w wyniku innych okoliczności niż:
- 1) Zużycie produktu lub jego części (w szczególności uszczelek, oringów, podzespołów) lub ich uszkodzenie w związku z nieprawidłowym użytkowaniem,
  - 2) Uszkodzenie produktu z przyczyn zewnętrznych, w szczególności związanych z niewłaściwym przechowywaniem lub eksploatacją (np. zalanie lub przypalenie, zanieczyszczenie, korozja, osad kamienny, przepięcia, spalanie, zjawiska atmosferyczne, uszkodzenie podczas instalacji i montażu, uszkodzenie poprzez stosowanie niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych lub innych płynów niż zgodne z przeznaczeniem produktu, przepięcie prądu) lub w związku ze stosowaniem nieoryginalnych akcesoriów,
  - 3) Dokonanie przez Ciebie zmian konstrukcyjnych w produkcie lub skonfigurowanie produktu w inny sposób niż zalecenia producenta.

Gwarancja handlowa Coffeedesk nie przysługuje też wtedy, gdy plomby umieszczone na produkcie zostaną naruszone, gdy nie przedstawiś nam dowodu zakupu produktu lub odmówisz dostarczenia produktu pod adres (w Polsce), który wskażemy jako adres naszego serwisu Coffeedesk Business lub magazynu.

### **Jak wygląda procedura reklamacyjna?**

9. Proces reklamacyjny wygląda w następujący sposób:
- 1) Zarejestruj zgłoszenie - możesz to zrobić przez swoje Konto Klienta na naszej stronie. Jeżeli nie masz takiej możliwości, to wystarczy, że wyślesz nam e-mail pod adres: reklamacje@coffeedesk.pl lub support@coffeedesk.com. Nie odsyłaj nam produktu bez uprzedniego zgłoszenia reklamacji zgodnie z procedurą reklamacyjną.
  - 2) Zgłoszenie musi zawierać co najmniej:
    - a) Dane produktu, którego dotyczy zgłoszenie,
    - b) Numer faktury lub Twojego zamówienia, które obejmuje ten produkt, a także Twoje dane (dane nabywcy), jeśli nie składasz reklamacji przez konto klienta,
    - c) Dokładny opis problemu wraz z dokumentacją zdjęciową lub wideo, które wskaże, co jest nie w porządku z produktem,
    - d) Informację o tym, kiedy dokładnie został dostrzeżony zgłoszony problem z produktem,
    - e) Informację, jakiego rozwiązania od nas oczekujesz, np. naprawy, wymiany.
  - 3) Otrzymasz od nas informację zwrotną, w której znajdziesz numer przypisany do zgłoszenia. Ważne! Jeśli zgłoszenie nie będzie zawierać potrzebnych elementów, to zastrzegamy możliwość pozostawienia go bez odpowiedzi i nierozpatrzenia reklamacji. Możemy też poprosić Cię o więcej informacji lub o przesłanie do nas reklamowanego produktu - pod wskazany przez nas adres - na Twój koszt, ale możemy Cię od tego obowiązku zwolnić, zależnie od treści zgłoszenia reklamacyjnego i naszej oceny.
  - 4) Ostateczną decyzję w sprawie reklamacji podejmujemy w terminie 30 dni od otrzymania Twojego zgłoszenia lub produktu (albo poinformowania Cię, że nie musisz nam go przesyłać), w zależności od tego, co nastąpi później. Jeśli potrzebujemy więcej informacji, czas na rozpatrzenie reklamacji przedłużamy o czas, który upłynie od momentu, kiedy poprosimy Cię o uzupełnienia przez Ciebie zgłoszenia reklamacyjnego lub o czas potrzebny na zamówienie i dostarczenie do nas części do naprawy produktu, jeśli zdecydujemy o takim sposobie załatwienia sprawy.
  - 5) Po rozpatrzeniu reklamacji dostaniesz od nas informację o tym, jak została ona rozstrzygnięta. Jeśli uznamy Twoją reklamację, a produkt nie został nam dostarczony, dostaniesz od nas informację, gdzie masz wysłać reklamowany produkt albo poinformujemy Cię, że reklamacja została rozpatrzona na Twoją korzyść bez potrzeby odsyłania nam produktu.
10. Dla uniknięcia wątpliwości, naprawa lub wymiana produktu nie przedłuża okresu gwarancji handlowej, której Tobie udzielamy.

11. Koszty przesłania produktu dzielimy między siebie, Ty ponosisz koszt przesłania produktu do nas, a my ponosimy koszt odesłania Tobie produktu po rozpatrzeniu Twojego zgłoszenia.
12. Przesyłając nam produkt, musisz go odpowiednio zabezpieczyć, żeby nie uległ uszkodzeniu w transporcie. Kiedy odsyłasz nam produkt w ramach procedury reklamacyjnej, musi on być wyczyszczony i gotowy do serwisowania. W przeciwnym wypadku zastrzegamy prawo do odesłania go Tobie na Twój koszt lub do obciążenia Cię dodatkowymi kosztami przygotowania sprzętu do serwisowania.

***Jakie zasady obowiązują w razie odsprzedaży przez Ciebie produktów kupionych w Coffeedesk?***

13. Uprawnienia z tytułu tej gwarancji handlowej nie przechodzą na dalszych nabywców, gdy kupisz coś w Coffeedesk i potem to odsprzedasz. Innymi słowy, jeśli produkt okaże się wadliwy, to nowy właściciel nie może domagać się naprawy czy wymiany od nas - procedura reklamacyjna i obsługa zgłoszeń reklamacyjnych jest po Twojej stronie.
14. Dla uniknięcia wątpliwości, kiedy odsprzedasz produkty kupione od nas to Ty, jako osoba, która odsprzedała produkt, jesteś odpowiedzialny wobec dalszego nabywcy za ich wady (ponosisz odpowiedzialność z tytułu rękojmi wobec dalszego nabywcy). Jeśli poniesiesz koszty w wyniku wykonania uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy wobec dalszego nabywcy, który jest konsumentem, to w takiej sytuacji będziesz mógł dochodzić od nas zwrotu poniesionych w związku z tym kosztów (tzw. naprawienia poniesionej szkody), pod warunkiem, że to w skutek naszego działania lub zaniechania produkt nie miał odpowiednich właściwości lub został przez nas wydany w stanie niepełnym.

***Co jeszcze muszę wiedzieć?***

15. Te warunki gwarancji handlowej Coffeedesk są też integralną częścią zawartej przez Ciebie umowy z Coffeedesk przy zakupie w serwisie Coffeedesk Business lub, gdy się na nie powołujemy w innym procesie sprzedażowym.
16. Jak pisaliśmy powyżej, udzielana przez nas gwarancja handlowa nie wpływa na uprawnienia kupującego, które wynikają z tzw. bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, które nie podlegają umownym modyfikacjom.
17. Warunki realizacji gwarancji handlowej Coffeedesk mogą ulec zmianie w każdym czasie, np. w razie zmiany sposobu dystrybucji i logistyki produktów czy zmianę sytuacji rynkowej. Nie wpływa to jednak na Twoje uprawnienia z tytułu naszej gwarancji handlowej, której udzielaliśmy w dniu zawarcia z Tobą umowy sprzedaży produktów. Wszystkie zmiany tych warunków opublikujemy na stronie internetowej, na jakiej były dotychczasowe ich wersje, z uwzględnieniem archiwalnych ich treści.

Te warunki gwarancji handlowej Coffeedesk obowiązują od dnia 1 sierpnia 2024 roku.