

Regulamin zakupu kart podarunkowych dla firm

Obowiązuje od 15 października 2026 r.

Ten regulamin opisuje, jak firma kupuje karty podarunkowe Coffeedesk w naszym serwisie dla firm b2b.coffeedesk.pl. Uzupełnia Regulamin serwisu b2b.coffeedesk.pl - jeśli nie piszemy tu inaczej, do zamówienia stosujemy ten Regulamin. Zasady korzystania z kart przez osoby, które je dostaną, opisuje osobny dokument: Regulamin kart podarunkowych Coffeedesk.

Kiedy piszemy "Ty", mamy na myśli firmę, w imieniu której składasz zamówienie. Masz pytania? Napisz do swojego opiekuna w Coffeedesk albo na adres kontaktowy podany w serwisie dla firm.

Najważniejsze w skrócie

- Karty kupujesz w serwisie dla firm, w nominałach 100-500 zł, w dowolnej liczbie i kombinacji.
- Cena karty to jej nominał. Sprzedaż karty dokumentujemy notą księgową, nie fakturą VAT - VAT rozliczamy dopiero przy zakupach za kartę.
- Karty aktywujemy przy wysyłce albo w terminie, który z Tobą uzgodnimy. Od aktywacji liczy się 12 miesięcy ważności.
- Karty są na okaziciela. Po aktywacji nie przyjmujemy ich zwrotu i nie wymieniamy na gotówkę.
- Jeśli uzgodnimy z Tobą coś innego - w ofercie, potwierdzeniu zamówienia lub e-mailem - te ustalenia mają pierwszeństwo przed tym regulaminem.

Kto i co kupuje?

1. Karty dla firm sprzedaje Coffeedesk, czyli All Good S.A. z siedzibą w Kołobrzegu, ul. Mazowiecka 24I/U9, 78-100 Kołobrzeg, KRS 0000773117, NIP 6711812675.
2. Karty w serwisie dla firm możesz kupić, jeśli masz w nim konto i kupujesz je w związku ze swoją działalnością gospodarczą - na prezenty dla pracowników, klientów lub partnerów. Jeśli chcesz kupić kartę jako konsument, zrób to na coffeedesk.pl.
3. Ten regulamin opisuje zasady domyślne. Możemy uzgodnić z Tobą inne warunki - w ofercie, w potwierdzeniu zamówienia albo e-mailem. Takie ustalenia mają pierwszeństwo przed regulaminem w zakresie, w jakim się od niego różnią. Pozostałe punkty stosujemy bez zmian.
4. Jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą, a zakup kart nie ma dla Ciebie charakteru zawodowego, masz dodatkowo prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od otrzymania kart - na zasadach z Regulaminu kart podarunkowych i tylko wtedy, gdy saldo kart jest nienaruszone.
5. Możesz kupić u nas kartę w jednej z dwóch form: fizyczną Kartę podarunkową i E-kartę podarunkową. Obie są na okaziciela, mają stałe nominały 100, 200, 300, 400 lub 500 zł i działają tak samo. Szczegóły opisuje Regulamin kart podarunkowych.
6. Karty służą do przekazania bezpośrednio osobom, które z nich skorzystają. Nie możesz ich odsprzedawać ani oferować jako własnego produktu bez naszej pisemnej zgody. Jeśli chcesz dystrybuować karty inaczej, np. przez platformę benefitową, możemy to uzgodnić w osobnej umowie.

Jak złożysz zamówienie i zapłacisz?

7. Karty zamawiasz w serwisie dla firm tak jak inne produkty. W jednym zamówieniu możesz łączyć formy kart i nominały. Umowę zawieramy, gdy potwierdzimy przyjęcie zamówienia. Przy większych zamówieniach możemy poprosić o kontakt z opiekunem i potwierdzić warunki e-mailem.
8. Cena karty jest równa jej nominałowi. Do ceny kart nie stosujemy rabatów, kodów ani warunków handlowych z Twojego konta, chyba że wyraźnie uzgodnimy inaczej.
9. Za karty płacisz z góry - przelewem lub płatnością elektroniczną dostępną w serwisie. Kart nie wysyłamy i nie aktywujemy, dopóki nie zaksięgujemy wpłaty. Do kart nie stosujemy płatności za pobraniem ani odroczonego terminu płatności z Twojego konta, chyba że uzgodnimy to z Tobą osobno. Także wtedy karty aktywujemy dopiero po zapłacie.
10. Sprzedaż karty podarunkowej to sprzedaż bonu różnego przeznaczenia. Nie podlega ona VAT w chwili sprzedaży, dlatego wystawiamy Ci notę księgową, a nie fakturę VAT. VAT rozliczamy dopiero wtedy, gdy ktoś płaci kartą za produkty. Notę wyślemy elektronicznie na adres e-mail z Twojego konta.
11. Za dostawę fizycznych kart płacisz według cennika dostaw z serwisu. Wysyłka e-kart jest bezpłatna. Wartości kart nie liczymy do progów darmowej dostawy ani do promocji w serwisie.

Jak dostarczamy i aktywujemy karty?

12. Fizyczne karty wysyłamy przesyłką na adres z zamówienia. Do czasu aktywacji karta nie ma salda. Jeśli przesyłka zaginie lub dotrze uszkodzona, napisz do nas - zablokujemy karty i wyślemy nowe.
13. Fizyczne karty aktywujemy przy wysyłce, gdy pakujemy przesyłkę - wszystkie karty z zamówienia jednocześnie. Wysyłamy Ci wtedy e-mail z datą aktywacji oraz listą numerów kart. Jeśli wolisz inny moment aktywacji, np. po doręczeniu albo tuż przed wręczeniem prezentów, uzgodnij to z nami przy zamówieniu - aktywujemy karty na Twoje zgłoszenie e-mailem. Jeśli uzgodniliśmy odroczony termin płatności, karty aktywujemy dopiero po zapłacie.
14. E-karty wysyłamy na adres e-mail osoby, która złożyła zamówienie, w formie uzgodnionej przy zamówieniu - jako zestawienie numerów i PIN-ów albo jako osobne wiadomości na każdą kartę. E-karty są aktywne w chwili wysyłki. Nie wysyłamy e-kart bezpośrednio do obdarowanych - przekazujesz je we własnym zakresie.
15. Karta jest ważna 12 miesięcy od dnia aktywacji. Do kart kupionych przez firmę stosujemy tę wersję Regulaminu kart podarunkowych, która obowiązuje w dniu aktywacji. Przekaż obdarowanym link do tego regulaminu - znajdą go też w e-mailu z e-kartą.

Za co odpowiadasz po otrzymaniu kart?

16. Od chwili doręczenia przesyłki lub wysłania e-kart odpowiadasz za karty jak za gotówkę. Numery kart i PIN-y przechowuj bezpiecznie i przekazuj tylko obdarowanym. Nie wydajemy duplikatów zgubionych lub skradzionych kart.
17. Jeśli karty zginą lub ktoś nieuprawniony pozna PIN, napisz do nas i podaj numery kart - zablokujemy je. Nowe karty z pozostałym saldem wydamy po weryfikacji zgłoszenia, gdy potwierdzisz zakup numerem zamówienia.
18. Po aktywacji kart nie przyjmujemy ich zwrotu, nie wymieniamy ich na gotówkę ani nie zmieniamy nominałów - chyba że masz prawo odstąpienia jako przedsiębiorca na prawach konsumenta. Jeśli przesyłka wróci do nas nieodebrana, karty pozostają nieaktywne, a zamówienie rozliczymy na zasadach z Regulaminu serwisu.

19. Skutki podatkowe przekazania kart pracownikom lub kontrahentom (np. PIT, składki, koszty uzyskania przychodu) rozliczasz samodzielnie. Na Twoją prośbę potwierdzimy numery kart, nominały i datę aktywacji do Twojej dokumentacji.

Reklamacje, dane osobowe i zmiany regulaminu

20. Jeśli karta nie działa, nie została aktywowana albo saldo się nie zgadza, zgłoś to swojemu opiekunowi lub na adres kontaktowy z serwisu dla firm. Podaj numer zamówienia, numery kart i opis problemu. Odpowiemy w ciągu 14 dni. Jeśli uznamy reklamację, wymienimy kartę lub poprawimy saldo. Gwarancja handlowa Coffeedesk z Regulaminu serwisu nie obejmuje kart.
21. Nie potrzebujemy danych osób, którym przekażesz karty. Dane osoby składającej zamówienie przetwarzamy na zasadach z Polityki prywatności serwisu dla firm.
22. Do zamówienia stosujemy regulamin w brzmieniu z dnia jego złożenia. Zmiany ogłaszamy w serwisie dla firm na zasadach z Regulaminu serwisu.
23. W sprawach, których nie opisujemy w tym regulaminie, stosujemy Regulamin serwisu b2b.coffeedesk.pl, a do korzystania z kart - Regulamin kart podarunkowych Coffeedesk.
24. Ten regulamin obowiązuje od 15 października 2026 r. do dnia jego zmiany lub odwołania.